

Державний торговельно-економічний університет
Центр соціологічних досліджень

Аналітична записка про результати опитування
«Задоволеність освітнім процесом у ДТЕУ» (2024-2025 н. р.)
за освітньою програмою «Дизайн»,
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти

У межах функціонування Системи управління якістю ДТЕУ та з метою з'ясування потреб, інтересів та визначення задоволеності освітнім процесом серед здобувачів та науково-педагогічних працівників, Центром соціологічних досліджень, з 01 по 18 квітня 2025 року було проведено опитування «Задоволеність освітнім процесом у ДТЕУ».

Опитування проводилось в електронній формі, з використанням Microsoft Forms.

В дослідженні взяли участь **77** здобувачів денної форми навчання освітнього рівня «бакалавр» за освітньою програмою «Дизайн».

Результати опитування наведені в таблицях.

Таблиця 1

Як респонденти оцінюють загальний рівень задоволеності освітнім процесом у ДТЕУ, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Відповіді здобувачів</i>
1.	Повністю задовольняє	97,4
2.	Частково задовольняє	1,3
3.	Не задовольняє	1,3

Таблиця 2

Які фактори мотивують здобувачів до навчання, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Відповіді здобувачів</i>
1.	Прагнення до успіху та самореалізації	66,2
2.	У майбутньому мати достатнє матеріальне забезпечення	57,1
3.	Бажання отримати глибокі професійні знання та навички	55,8
4.	Прагнення стати висококваліфікованим спеціалістом	49,4
5.	Цікавість (пізнавальний інтерес) до предметів, що вивчаються	59,7
6.	Бажання отримати диплом	44,2
7.	Спілкування з іншими студентами	40,3
8.	Отримувати стипендію	13,0
9.	Очікування винагороди та визнання з боку оточуючих	20,8
10.	Тиск з боку батьків, викладачів	5,2
11.	Не відрізнятися від інших	0,0

Таблиця 3

Які фактори демотивують здобувачів у навчанні, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Відповіді здобувачів</i>
1.	Відсутність зацікавленості у дисципліні або її практичній цінності	11,7
2.	Військовий стан у країні	36,4
3.	Незрозумілість матеріалу та складність завдань	9,1
4.	Великий обсяг навчального навантаження та брак вільного часу	23,4
5.	Незручний навчальний розклад	22,1
6.	Несправедливість в оцінюванні знань/ робіт	0,0
7.	Розчарування в обраній спеціальності	0,0
8.	Зменшення відсотка стипендіатів	10,4
9.	Нестача навчальних матеріалів	32,5
10.	Конфлікти із викладачами	0,0

Таблиця 4

Чи ознайомлені здобувачі із:

№	Альтернатива	Так	Ні
1	Правилами внутрішнього розпорядку в ДТЕУ	90,9	9,1
2	Положенням про організацію освітнього процесу студентів в ДТЕУ	100,0	0,0
3	Положенням по врегулюванню конфліктних ситуацій у ДТЕУ	100,0	0,0

Таблиця 5

Чи ознайомлені здобувачі зі змістом освітньої програми:

№	Альтернатива	Так	Ні
1.	Переліком обов'язкових дисциплін освітньої програми	100,0	0,0
2.	Переліком вибірових дисциплін	100,0	0,0
3.	Очікуваними результатами навчання за освітньою програмою	100,0	0,0

Таблиця 6

Чи зрозумілою та доступною для здобувачів є процедура обрання вибірових навчальних дисциплін, %

№	Альтернатива	Відповіді здобувачів
1.	Так	100,0
2.	Ні	0,0
3.	Важко відповісти	0,0

Таблиця 7

Чи відповідає, на думку здобувачів, зміст навчальних дисциплін за освітньою програмою формуванню hard skills необхідних для подальшої професійної діяльності за спеціальністю, %

№	Альтернатива	Відповіді здобувачів
1.	Повністю відповідає	70,1
2.	Відповідає частково	16,9
3.	Не відповідає	5,2
4.	Важко відповісти	7,8

Таблиця 8

Чи сприяє, на думку здобувачів, навчання формуванню соціальних навичок (soft skills), %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Відповіді здобувачів</i>
1.	Повністю сприяє	77,9
2.	Сприяє частково	15,6
3.	Не сприяє	2,6
4.	Важко відповісти	3,9

Таблиця 9

Як здобувачі оцінюють співвідношення між навчальним навантаженням і позанавчальною активністю, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Відповіді здобувачів</i>
1.	Навчання забирає забагато часу, бракує часу на позанавчальну активність	24,7
2.	Достатньо часу для навчання та позанавчальної активності	70,1
3.	Позанавчальна активність забирає багато часу, бракує часу на навчання	5,2

Таблиця 10

Чи задовольняє здобувачів кількість аудиторних годин відведених на навчальні заняття:, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Відповіді здобувачів</i>		
		<i>Так</i>	<i>Ні, потрібно збільшити</i>	<i>Ні, потрібно зменшити</i>
1.	Лекційні заняття	81,8	6,5	11,7
2.	Практичні заняття	83,1	7,8	9,1
3.	Лабораторні заняття	88,3	6,5	5,2
4.	Консультації	83,1	13,0	3,9

Таблиця 11

Чи задовольняє здобувачів кількість аудиторних годин, відведених на вивчення англійської мови, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Відповіді здобувачів</i>
1.	Так	77,8
2.	Ні, потрібно збільшити	11,1
3.	Ні, потрібно зменшити	11,1

*Без врахування відповідей здобувачів, які обрали варіант «Заняття з англійської мови не передбачені навчальним планом».

Таблиця 12

Чи беруть здобувачі участь у науковій роботі, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Відповіді здобувачів</i>
1.	Так	77,9
2.	Ні	22,1

Таблиця 13

Чи вистачає здобувачам часу на самостійну роботу, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Відповіді здобувачів</i>
1.	Так	79,2
2.	Ні	20,8

Таблиця 14

Скільки, в середньому, годин на тиждень здобувачі витрачають на самостійну роботу, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Відповіді здобувачів</i>
1.	Менше 2 год	7,8
2.	2-4 год	41,6
3.	5-7 год	37,7
4.	Більше 7 год	13,0

Таблиця 15

Чи отримують здобувачі чіткі рекомендації щодо виконання завдань для самостійної роботи, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Відповіді здобувачів</i>
1.	Так, повною мірою	74,0
2.	Частково	19,5
3.	Ні	0,0
4.	Важко відповісти	6,5

Таблиця 16

Чи задовольняє респондентів існуюча у ДТЕУ система оцінювання знань/ робіт, %

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Відповіді здобувачів</i>
1.	Повністю задовольняє	75,3
2.	Частково задовольняє	15,6
3.	Важко відповісти	7,8
4.	Не задовольняє	1,3

Таблиця 17

Чи ознайомлені здобувачі із:

№	Альтернатива	Так	Ні
1	Порядком повторного проходження контрольних заходів (поточних, підсумкових)	100,0	0,0
2	Порядком оскарження процедури проведення та результатів контрольних заходів	100,0	0,0

Таблиця 18

Чи ознайомлені здобувачів з документами ДТЕУ, які містять процедури дотримання академічної доброчесності, %

№	Альтернатива	Відповіді здобувачів
1.	Так	100,0
2.	Ні	0,0

Таблиця 19

Чи популяризується в ДТЕУ культура академічної доброчесності, на думку здобувачів, %

№	Альтернатива	Відповіді здобувачів
1.	Так, достатньо	100,0
2.	Недостатньо	0,0
3.	Ні	0,0

Таблиця 20

Чи забезпечує ДТЕУ безпечність освітнього середовища для навчання та здоров'я здобувачів, %

№	Альтернатива	Відповіді здобувачів
1.	Повністю забезпечує	100,0
2.	Частково забезпечує	0,0
3.	Не забезпечує	0,0
4.	Важко відповісти	0,0

Таблиця 21

Чи піклується ДТЕУ про психічне здоров'я здобувачів, %

№	Альтернатива	Відповіді здобувачів
1.	Так	77,9
2.	Недостатньо	13,0
3.	Ні	9,1

Таблиця 22

Чи задовольняє здобувачів інформаційне забезпеченням освітнього процесу, %

№	Альтернатива	Рівень задоволеності		
		<i>Повністю задовольняє</i>	<i>Задовольняє частково</i>	<i>Не задовольняє</i>
1.	Наповнення бібліотеки сучасною науковою та навчальною літературою	87,0	11,7	1,3
2.	Наповнення електронного каталогу бібліотеки	90,9	7,8	1,3
3.	Інформаційне наповнення Системи дистанційного навчання (Moodle)	100,0	0,0	0,0
4.	Інформаційне наповнення освітнього порталу «МІА: Освіта»	100,0	0,0	0,0
5.	Інформаційне наповнення офіційного сайту ДТЕУ	67,5	24,7	7,8

Таблиця 23

Чи задовольняє здобувачів консультативна допомога, %

№	Альтернатива	Рівень задоволеності		
		<i>Повністю задовольняє</i>	<i>Задовольняє частково</i>	<i>Не задовольняє</i>
1.	Викладача	88,3	11,7	0,0
2.	Куратора	68,8	31,2	0,0
3.	Гаранта освітньої програми	100,0	0,0	0,0
4.	Провідних спеціалістів деканату	100,0	0,0	0,0
5.	Відділу обліку студентів	81,8	18,2	0,0

В.о. директора Центру
соціологічних досліджень



Вікторія ЖИГАЛІНА