



СОЮЗ СПОЖИВАЧІВ УКРАЇНИ

ДО ВИСОКОЇ ЯКОСТІ ЖИТТЯ — РАЗОМ!

Звернення до Всесвітнього дня прав споживачів

Щороку 15 березня світ відзначає **Всесвітній день прав споживачів** — дату, що нагадує: право людини на безпечні товари, якісні послуги та чесні правила на ринку є невід’ємною складовою гідного життя.

Сьогодні для України ця тема набуває особливого змісту. У час, коли наша держава вже понад чотири роки живе в умовах повномасштабної війни з Росією, увага суспільства природно зосереджена на питаннях безпеки, оборони та майбутнього країни. Однак саме в такі періоди стає очевидним: захист прав споживачів — це не другорядне питання, а важлива складова якості життя людей і стабільності суспільства.

Життя триває навіть у часи найтяжчих випробувань. Люди продовжують працювати, виховувати дітей, підтримувати свої родини, купувати товари першої необхідності та користуватися різноманітними послугами. Саме тому безпека продуктів харчування, питної води, медикаментів, а також надійність житлово-комунальних та інших послуг сьогодні мають особливе значення.

У сучасних умовах якість і безпека товарів та послуг фактично стають питанням національної безпеки — як для тих, хто захищає країну на фронті, так і для мільйонів громадян у тилу.

Тому захист прав споживачів не можна відкладати «на після війни». Йдеться не лише про економіку чи торгівлю, йдеться про здоров’я людей, їхню довіру до ринку, відповідальність бізнесу і ефективність державної політики.

Історія Всесвітнього дня прав споживачів бере початок з виступу президента США Джона Ф. Кеннеді у Конгресі у 1962 році. Саме тоді вперше на державному рівні були сформульовані основні права споживачів, що згодом стали основою міжнародного руху захисту прав споживачів.

В Україні основи державної політики у сфері захисту прав споживачів були закладені у 1991 році з прийняттям Закону України «Про захист прав споживачів».

У 2026 році Всесвітній день прав споживачів проходить під гаслом **«Safe Products, Confident Consumers»** — **«Безпечні товари, впевнені споживачі»**. Цей девіз підкреслює особливу актуальність безпеки продукції та послуг у світі глобальної торгівлі та розвитку електронної комерції.

Для України ця тема має додаткове значення. Війна ускладнює логістичні ланцюги, створює ризики появи на ринку небезпечної або фальсифікованої продукції та ускладнює доступ громадян до товарів і послуг належної якості. Саме тому право людини на безпечні та якісні товари і послуги повинно залишатися важливим орієнтиром державної політики, відповідального бізнесу та громадянського суспільства.

Водночас важливо, щоб і самі споживачі не залишалися осторонь. Тому у Всесвітній день прав споживачів бажаю громадським організаціям, які працюють у цій сфері, нових успіхів у їхній важливій діяльності, а всім громадянам України — миру, витримки та впевненості у відстоюванні своїх прав.

Леонід Школьник

Голова Правління Союзу споживачів України
Президент Міжнародної Академії Стандартизації

Член Ради ISO у 2004–2005 роках

Лауреат Державної премії УРСР у галузі науки і техніки
Заслужений працівник промисловості України

Київ, 12 березня 2026 року