

Додаток 4 до наказу
від «28» 08 2025 р. № 1940
«Про введення в дію постанов вченої
ради ДТЕУ від 28 серпня 2025 р.»

ПОСТАНОВА № 1/4
вченої ради ДТЕУ
від 28 серпня 2025 року
(протокол № 1, п. 4)

**Про затвердження Положення про
врегулювання конфліктних ситуацій
в Державному торговельно-економічному університеті (нова редакція)**

З метою забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти у
Державному торговельно-економічному університеті, вчена рада

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Затвердити Положення про врегулювання конфліктних ситуацій в
Державному торговельно-економічному університеті в новій редакції
(додаток).

2. Розмістити Положення про врегулювання конфліктних ситуацій в
Державному торговельно-економічному університеті в новій редакції на сайті
ДТЕУ і керуватися ним.

3. Визнати таким, що втратило чинність Положення про врегулювання
конфліктних ситуацій в Державному торговельно-економічному університеті в
новій редакції, яке затверджене вченою радою ДТЕУ 02 лютого 2022 року
(протокол № 1, п. 6).

4. Учасникам освітнього процесу керуватись затвердженим положенням.

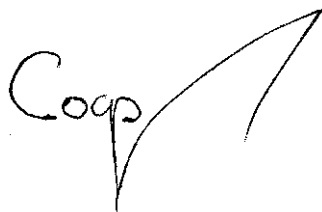
5. Контроль за виконанням даної постанови покласти на першого
проректора з науково-педагогічної роботи Притульську Н. В.

Голова вченої ради



Анатолій МАЗАРАКІ

Учений секретар



Тарас СОФІЮК

ДЕРЖАВНИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ЗАТВЕРДЖЕНО

вченою радою ДТЕУ

28.08 2025 року

(протокол № 1, п. 4)

ВВЕДЕНО В ДІЮ

Наказом ДТЕУ

від 28.08 2025 р. № 1940

**ПОЛОЖЕННЯ
ПРО ВРЕГУЛЮВАННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ
В ДЕРЖАВНОМУ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНОМУ
УНІВЕРСИТЕТІ**

Київ 2025

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Положення по врегулюванню конфліктних ситуацій в Державному торговельно-економічному університеті (далі – Положення) розроблено з врахуванням положень Конституції України, Законів України «Про освіту», «Про вищу освіту», «Про запобігання корупції», «Про засади запобігання та протидії дискримінації в Україні», «Про забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків», наказів та листів Міністерства освіти і науки України, Статуту ДТЕУ, Системи управління якістю ДТЕУ, Стандартів і рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти та інших нормативно-правових актів.

1.2. Положення визначає порядок і процедури попередження, виявлення та врегулювання конфліктних ситуацій, що виникають в освітньому процесі та пов'язані з протидією та запобіганням:

- утисків;
- сексуальних домагань;
- булінгу (цькування);
- інших конфліктних ситуацій.

1.3. Конфліктні ситуації можуть виникати між учасниками освітнього процесу університету та адміністративним персоналом, серед яких: здобувачі вищої освіти (або їх законні представники, якщо це передбачено відповідним законодавством), науково-педагогічні та педагогічні працівники, співробітники університету тощо.

1.4. Конфліктні ситуації, пов'язані з трудовими відносинами, регулюються Колективним договором між колективом та адміністрацією Державного торговельно-економічного університету.

1.5. Комплексом правил, стандартів і процедур щодо виявлення, протидії та запобігання корупції є Антикорупційна програма ДТЕУ, яка є обов'язковою для виконання усіма працівниками і здобувачами вищої освіти ДТЕУ, включаючи керівника, посадових осіб всіх рівнів, а також керівниками, працівниками і особами, які навчаються.

1.6. Основні принципи дотримання академічної доброчесності, утвердження чесності та етичних цінностей педагогічними, науково-педагогічними, науковими працівниками та здобувачами вищої освіти в освітній, науковій, виховній та інших видах діяльності, створення нових механізмів побудови комунікації в університеті та необхідних умов для недопущення порушень академічної доброчесності визначає Положення про дотримання академічної доброчесності педагогічними, науково-педагогічними, науковими працівниками та здобувачами вищої освіти ДТЕУ

2. ОСНОВНІ ЗАСАДИ ВИЯВЛЕННЯ ТА ЗАПОБІГАННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ

2.1. Адміністрація Університету зобов'язана систематично проводити інформаційну, організаційно-виховну та просвітницьку роботу, спрямовану на:

- підвищення рівня обізнаності щодо попередження конфліктів, пов'язаних із утисками, сексуальними домаганнями, булінгом (цькуванням) та іншими конфліктними ситуаціями;
- запобігання виникненню конфліктних ситуацій;
- своєчасне виявлення та врегулювання конфліктних ситуацій.

2.2. З метою запобігання виникненню конфліктних ситуацій в освітньому середовищі необхідно дотримуватися принципів свободи, добросовісності, гідності, взаємоповаги, психологічної культури та толерантності.

2.3. У разі виникнення ситуації, яка може призвести до конфлікту між учасниками освітнього процесу, необхідно:

- надати можливість сторонам конфлікту чітко й аргументовано висловити власну позицію, сформулювавши суть конфлікту, причину його виникнення та зазначити кінцевий результат, прийнятний для всіх учасників;
- з'ясувати пункти перетину інтересів сторін конфліктної ситуації; - прийняти пропозиції і домовитися про взаємне рішення з метою підтримки балансу стосунків сторін конфлікту.

2.4. В разі неможливості самостійного врегулювання, конфліктна ситуація має бути розглянута на Комісії з врегулювання конфліктних ситуацій.

3. ПРОЦЕДУРИ ВРЕГУЛЮВАННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ

3.1. Учасник освітнього процесу, по відношенню до якого в університеті було порушено права, честь та гідність, має змогу подати звернення щодо розгляду конфліктної ситуації. Звернення подається ректору університету (в паперовому варіанті або в електронній формі – на пошту knute@knute.edu.ua) та має містити опис ситуації із зазначенням часу, коли відбулося порушення, конкретних фактів, можливі докази, що підтверджують порушення, ПІБ учасників конфліктної ситуації, факультет, курс, групу для студентів та посаду й місце роботи для співробітників університету, контактні номери телефонів, електронні адреси або інші можливі засоби зв'язку.

3.2. Анонімні звернення не розглядаються: відповідно до статті 8 Закону України «Про звернення громадян» письмове звернення без зазначення місця проживання, не підписане автором (авторами), а також

таке, з якого неможливо встановити авторство, визнається анонімним і розгляду не підлягає.

3.3. Для розгляду конфліктних ситуацій створюється Комісія з врегулювання конфліктних ситуацій в Державному торговельно-економічному університеті (далі – Комісія).

3.4. Склад Комісії для вирішення конкретної конфліктної ситуації формується наказом ректора і складається з не менш ніж 5 представників адміністрації університету, до відповідальності яких відноситься характер конфліктної ситуації. У разі необхідності, Комісія може залучати інших учасників освітнього процесу, які є незацікавленими у ситуації, з метою отримання консультації та додаткової інформації.

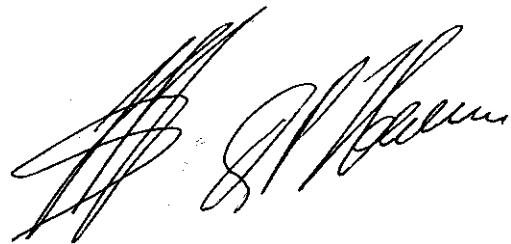
3.5. Комісія зобов'язана у своїй роботі дотримуватися засад поваги до приватного життя, конфіденційності та захисту персональних даних учасників конфліктної ситуації.

3.6. Засідання Комісії проводить її голова, або, за його дорученням, заступник голови. Результати засідання Комісії оформлюються протоколом, які підписують головуючий та секретар засідання.

3.7. У разі отримання даних, що підтверджують конфліктну ситуацію, Комісія приймає відповідне рішення та надає пропозиції ректору університету.

3.8. Комісія зобов'язана розглянути звернення та прийняти відповідне рішення протягом 30 календарних днів від дня отримання такого звернення. Строк розгляду може бути продовжено не більше ніж на 15 днів з прийняттям відповідного рішення Комісією для вирішення конкретної конфліктної ситуації. При цьому загальний термін вирішення конфліктної ситуації не може перевищувати 45 календарних днів від дня отримання скарги.

У разі потреби Комісія може робити запити щодо надання додаткової інформації

A handwritten signature in black ink, appearing to be a stylized name, possibly 'S. N. K.', written in a cursive script.