



Ільченко Н. Б.

Логістичний менеджмент : навч. посіб. /
Н. Б. Ільченко, Д. В. Кочубей, М. В. Котова. — Київ :
Держ. торг.-екон. ун-т, 2025. — 268 с.

ISBN 978-966-918-165-7

DOI: 10.31617/np.knute.2024-222

У навчальному посібнику висвітлюються актуальні питання логістичного менеджменту, зокрема: ознайомлення з поняттями, змістом й історією розвитку науки, а також її завдання та методичні підходи. Розглядаються основні теоретичні та практичні питання логістичного менеджменту на підприємствах торгівлі. У навчальному посібнику викладено сучасну суть логістичної стратегії підприємств. Для перевірки теоретичних знань у посібнику є питання за кожною темою, а також тестові,

практичні та ситуаційні завдання.

Видання рекомендовано для наукових співробітників, викладачів, аспірантів, студентів економічних спеціальностей вищих навчальних закладів, працівників торговельної сфери та фахівців, які зацікавлені у вирішенні проблем логістичного менеджменту.

УДК 005.932(075.8)

Зам. 271/25

Ціна 330,00 грн

ЗМІСТ

Передмова	7
Розділ 1. Теоретико-методологічні засади логістичного менеджменту	8
1.1. Дефініція, об'єкти та суб'єкти логістичного менеджменту	8
1.2. Генеральна мета логістичного менеджменту	13
1.3. Еволюція логістичного менеджменту.	16
1.4. Принципи сучасної концепції логістичного менеджменту	19
Питання для самоконтролю	23
Тестові завдання	24
Практичні завдання	27
Розділ 2. Логістичний менеджмент у системі управління діяльністю підприємства ...	29
2.1. Місце логістичного менеджменту в системі менеджменту підприємства..	29
2.2. Завдання та зміст підготовки логістичного персоналу на підприємствах торгівлі.....	31
2.3. Розподіл функціональних обов'язків між працівниками служби логістики..	36
2.4. Персонал-технології відбору, підготовки та організації праці фахівців з логістики.....	42
2.5. Функції менеджера з логістики.....	47
Питання для самоконтролю	51
Тестові завдання	52
Практичні завдання	55

Розділ 3. Стратегічні альтернативи логістичного менеджменту	57
3.1. Сутність, місце і роль логістичної місії підприємства.....	57
3.2. Логістична стратегія: суть і призначення	63
3.3. Основні підходи та принципи формування логістичної стратегії	65
3.4. Процес розробки та реалізації логістичної стратегії підприємства	66
3.5. Вибір моделей логістичних стратегій	70
Питання для самоконтролю	72
Тестові завдання	72
Практичні завдання	75
Розділ 4. Організаційні аспекти логістичного менеджменту	77
4.1. Організаційна структура управління логістичною системою підприємства..	77
4.2. Еволюція організаційних структур управління логістикою	78
4.3. Децентралізоване та централізоване управління логістичною діяльністю...	83
4.4. Основні типи логістичних організаційних структур.....	84
Питання для самоконтролю	93
Тестові завдання	94
Практичні завдання	97
Розділ 5. Система управління логістичним обслуговуванням споживачів підприємства	100
5.1. Формування системи логістичного обслуговування споживачів підприємства	100
5.2. Основні інструменти формування логістичного сервісу.....	103
5.3. Показники логістичного обслуговування.....	107
Питання для самоконтролю	111
Тестові завдання	111
Практичні завдання	113
Розділ 6. Функція контролю логістичних процесів на підприємстві	118
6.1. Сутність та призначення логістичного контролю на підприємстві	118
6.2. Формування системи показників логістичного контролю	122
6.3. Контролінг у логістичному менеджменті: суть, призначення та функції.....	132
6.4. Логістичний аудит підприємства	137
Питання для самоконтролю	145
Тестові завдання	145
Ситуаційні завдання	148
Розділ 7. Інформаційні системи логістичного менеджменту	160
7.1. Логістична інформаційна система підприємства та її значення	160
7.2. Функціональні можливості інформаційних систем у транспортуванні.....	168
7.3. Функціональні можливості програмних продуктів у складуванні.....	174
7.4. Інформаційні системи моніторингу перевезень та управління контейнерними терміналами	181
Питання для самоконтролю	197
Тестові завдання	197
Ситуаційні завдання	200
Питання для вирішення	203

Розділ 8. Економічні аспекти логістичного менеджменту	204
8.1. Різновиди логістичних витрат підприємства та їхній аналіз	204
8.2. Вплив факторів внутрішнього та зовнішнього середовища на логістичні витрати підприємства	212
8.3. Оцінка ефективності системи логістичного менеджменту підприємства ...	214
8.4. Методи та критерії оцінки результативності логістичного управління.....	217
Питання для самоконтролю	222
Тестові завдання	222
Практичні завдання	225
Розділ 9. Управління інноваційною діяльністю в логістичних системах	231
9.1. Основні поняття інноваційної діяльності в логістичних системах	231
9.2. Застосування підходів та методів інноваційного менеджменту в управлінні логістичною діяльністю	233
9.3. Використання інноваційного підходу до розробки системи логістичного обслуговування споживачів	235
Питання для самоконтролю	240
Тестові завдання	240
Практичні завдання	241
Питання для практичного завдання.....	245
Розділ 10. Консультаційні послуги в управлінні логістичною діяльністю підприємства	246
10.1. Об'єкт, предмет і метод логістичного консалтингу	246
10.2. Форми та методи діагностики проблем підприємства	252
10.3. Різновиди логістичного консалтингу	256
10.4. Різновиди завдань, що вирішують консультанти.....	258
10.5. Методи логістичного консалтингу	259
Питання для самоконтролю	261
Тестові завдання	261
Ситуаційне завдання	263
Список рекомендованих джерел	265